

**ALGEMENE VOORWAARDEN REESINK LOGISTIC SOLUTIONS B.V.**

**KVK nummer: 09141493**

Versie: maart 2020

**A. Algemeen**

**1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (en worden geacht te zijn opgenomen in) iedere overeenkomst gesloten door Reesink Logistic Solutions B.V. ("**Opdrachtnemer**") en haar contractpartij ("**Opdrachtgever**").
- 1.2 Deze algemene voorwaarden bestaan uit de volgende delen:
  - Deel A: Algemeen
  - Deel B: Koop van Zaken
  - Deel C: Warehouse Solutions
  - Deel D: Verlening van Diensten
- 1.3 Deel A is op elke overeenkomst van toepassing. Delen B tot en met D zijn van toepassing wanneer er sprake is van koop van Zaken (B), Warehouse Solutions (C) en/of het verlenen van Diensten (D).
- 1.4 In deze algemene voorwaarden wordt onder "**Zaken**" verstaan alle producten, artikelen of andere prestaties, waaronder begrepen software of andere prestaties van geleverde Diensten, niet uitsluitend bestaande uit Diensten, door of namens Opdrachtnemer te leveren onder de overeenkomst; "**Diensten**" betekent alle activiteiten, niet zijnde de levering van Zaken, door of namens Opdrachtnemer uit te voeren onder de overeenkomst en "Zaak" en "Diensten" worden dienovereenkomstig uitgelegd; en "**Warehouse Solution**" betekent een totaaloplossing voor het magazijn van Opdrachtgever, bestaande uit een combinatie van Zaken en Diensten.
- 1.5 Wanneer sprake is van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in een overeenkomst en het bepaalde in deze algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst. Is er sprake van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in deel A: Algemeen en een overig deel van deze algemene voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in het overige deel.

**2. Aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van Opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
- 2.2 Tenzij anders is overeengekomen in de offerte, is de geldigheidsduur van een offerte van Opdrachtnemer 3 maanden.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door Opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

**3. Kwaliteit**

- 3.1 Opdrachtnemer staat er voor in dat door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken voldoen aan de in de overeenkomst opgenomen specificaties, mits zaken door Opdrachtgever op een normale en voor de zaken gebruikelijke wijze worden gebruikt conform de voorschriften van Opdrachtnemer en het doel waarvoor zaken zijn vervaardigd.
- 3.2 Zaken worden geleverd met handleidingen, instructieboeken en soortgelijke documentatie. Voorgaande documenten maken onderdeel uit van de overeenkomst. Indien bij gebruik blijkt dat deze documenten ontbreken, is Opdrachtgever gehouden deze op te vragen bij Opdrachtnemer.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden om de in artikel 3.2 bedoelde stukken voor het gebruik van de zaken zorgvuldig te bestuderen, personeel dat met de zaken werkt te verplichten om hetzelfde te doen en de zaken overeenkomstig deze stukken te (laten) gebruiken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade wanneer Opdrachtgever tekortschiet om aan zijn verplichtingen in dit artikel te voldoen.
- 3.4 Als Opdrachtgever tot ingebruikname van geleverde zaken overgaat, worden zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- 3.5 Opdrachtgever dient gebreken uiterlijk 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden.
- 3.6 Om een juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken zal Opdrachtgever Opdrachtnemer al dan niet op verzoek, tijdig van informatie voorzien. Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uitvoert op basis van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen en informatie en Opdrachtgever staat in voor de juistheid daarvan.

- 3.7 Buiten de uitdrukkelijk in de overeenkomst en elders in deze algemene voorwaarden opgenomen garanties, wijst Opdrachtnemer alle andere garanties af, zowel expliciet, impliciet als wettelijk, met inbegrip van alle impliciete garanties van verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, garanties voortvloeiend uit gebruik voor handel of het verloop van de verkoop, niet-schending en eigendom met betrekking tot of verband houdend met enig deel van de Zaken en/of Diensten, geleverd of verstrekt aan Opdrachtgever onder de overeenkomst.

**4. Levering en eigendom**

- 4.1 Levering vindt plaats af fabriek, "ex works", vestigingsplaats Opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. De door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte (leverings-) termijnen zijn indicatief. Als een levertijd en/of prestatieperiode wordt overschreden, zal dit Opdrachtgever in geen geval recht geven op schadevergoeding of opzegging.
- 4.2 Levering vindt plaats op het moment dat Opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan Opdrachtgever en aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 4.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 4.4 Als sprake is van inruil en Opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij Opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Opdrachtnemer. Als Opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.
- 4.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

**5. Zekerheden**

- 5.1 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 5.2 Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
  - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met Opdrachtnemer;
  - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 5.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 5.4 Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
- 5.5 Als Opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- 5.6 Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van Opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

**6. Onderhoud**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden om onderhouds-, reparatie en soortgelijke werkzaamheden exclusief door Opdrachtnemer te laten verrichten. In voorkomend geval is het bepaalde in Deel D: Service van toepassing.

**7. Inbedrijfstelling**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen zijn (de kosten van) montage, installatie, inbedrijfstelling of de daarvoor benodigde materialen niet inbegrepen bij de overeenkomst. De kosten van vervoer, verzekering, takelen en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen en dergelijke zijn niet inbegrepen in de prijs tenzij anders is bepaald.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventueel benodigde vergunningen.
- 7.3 Wanneer in de overeenkomst is opgenomen dat montage, installatie en/of inbedrijfstelling (mede) door Opdrachtnemer zal worden uitgevoerd zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico steeds alle door Opdrachtnemer verzochte medewerking en materialen verschaffen.

**8. Prijs en betaling**

- 8.1 De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
- 8.2 De prijzen in de offerte en/of overeenkomst zijn gebaseerd op levering Ex Works, bedrijfslocatie van Opdrachtnemer, overeenkomstig de Incoterms 2010. Als Opdrachtgever de bedrijfslocatie van Opdrachtnemer niet aanvaardt, is Opdrachtnemer gerechtigd alle kosten die Opdrachtnemer maakt om de offerte te maken voor Opdrachtgever, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever uitsluitend digitaal factureren.
- 8.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijzen aan te passen wanneer kosten voor de uitvoering van de overeenkomst stijgen na het aangaan van de overeenkomst.
- 8.5 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Opdrachtgever dient facturen van Opdrachtnemer binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn volledig en zonder verrekening of opschorting te voldoen. Wanneer geen betalingstermijn wordt vermeld, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na facturatiedatum.
- 8.6 Schade of gebreken aan de zaken of de omstandigheid dat het gebruik daarvan om enige andere reden niet mogelijk is of niet is toegestaan krachtens enige wet, regeling of overeenkomst, geven Opdrachtgever niet het recht enige (betalings)verplichting op te schorten.
- 8.7 Zodra Opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke handelsrente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Betalingen gaan eerst in mindering op verschenen rente en kosten en vervolgens in mindering op de hoofdsom.
- 8.8 Ongeacht of Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - het faillissement of de sequester van betaling van Opdrachtgever is aangevraagd;
  - beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overladen.
- 8.9 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op Opdrachtgever. Daarnaast is Opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan Opdrachtgever. Verder is Opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan Opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.
- 9. Intellectueel Eigendom**
- 9.1 De overeenkomst(en) strekken niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.
- 9.2 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot door Opdrachtnemer aan haar verstrekte materialen zoals adviezen, rapporten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, software etc., het onoverdraagbare, niet-sublicentieerbare recht om de materialen gedurende de duur van de overeenkomst voor eigen intern gebruik te gebruiken.
- 9.3 Opdrachtgever garandeert dat de door haar aan Opdrachtnemer verstrekte zaken en overige materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, en zal Opdrachtnemer volledig schadeloos houden, voor aanspraken van derden verband houdend met de stelling dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte zaken en/of overige materialen inbreuk maken op een recht van die derde.
- 9.4 De rechten op de in artikel 9.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 9.5 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in artikel 9.1 op eerste verzoek binnen een door Opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- 9.6 Indien de door Opdrachtnemer te leveren zaken en/of prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerapparatuur, wordt de broncode niet aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerapparatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door Opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
- 10. Vertrouwelijke Informatie**
- 10.1 Partijen zijn verplicht om informatie van de andere partij die onder een verplichting van geheimhouding is verstrekt, of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs moet worden aangenomen, vertrouwelijk te behandelen. In dit kader dient de ontvangende partij dezelfde maatregelen te nemen als de maatregelen genomen voor de bescherming van haar eigen vertrouwelijke maatregelen en tenminste redelijke maatregelen.
- 10.2 De aanbiedingen en prijzen van Opdrachtnemer zijn van vertrouwelijke aard.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1 De verplichting van Opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.
- 11.2 Als Opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, verlies van data, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor Opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 12. Klachtplicht**
- 12.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft geklaagd.
- 12.2 Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 30 dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 13. Overmacht**
- 13.1 Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan Opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan Opdrachtnemer afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen,

- weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen en epidemieën of pandemieën.
- 13.3 Oprachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt Oprachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 13.4 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Oprachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Oprachtnemer.
- 13.5 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.
- 14. Beëindiging**
- 14.1 Partijen zijn gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen indien:
- de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
  - de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
  - Opdrachtgever, ondanks verzoek daartoe van Oprachtnemer, geen of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de met Oprachtnemer gesloten overeenkomsten;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
  - Opdrachtgever enige verplichting uit een overeenkomst, orderbevestiging(en) en/of algemene voorwaarden niet, niet tijdig, niet volledig of niet correct nakomt zulks na daartoe deugdelijk te zijn gesommeerd dan wel Oprachtnemer redelijke grond heft zulks te vrezen of te vrezen dat inbreuk zal worden gemaakt op het eigendomsrecht van Oprachtnemer op de zaken;
  - de zeggenschap over Opdrachtgever wijzigt.
- 14.2 Een ontbinding van een overeenkomst laat dat wat partijen over en weer hebben gepresteerd onverlet.
- 14.3 Bij beëindiging van een overeenkomst uit hoofde van het bepaalde in dit artikel 14 en ingeval van ontbinding van deze overeenkomst door Oprachtnemer worden de resterende vorderingen op Opdrachtgever direct volledig opeisbaar. Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd om in geval van ontbinding haar vorderingen met eventuele vorderingen van Opdrachtgever te verrekenen.
- 14.4 Een beëindiging voor een reden zal niet leiden tot een ongedaenmakingsverbintenis als bedoeld in artikel 6:271 BW.
- 15. Overdracht**
- 15.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende rechten niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer.
- 15.2 Opdrachtgever verleent Oprachtnemer hierbij bij voorbaat toestemming om de overeenkomst en/of het eigendom van de zaak en de daaruit voortvloeiende rechten, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, te verkopen of anderszins te vervreemden.
- 15.3 Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 16. Contactpersonen en escalatieregeling**
- 16.1 Partijen zullen ieder een contactpersoon aanwijzen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.2 Wanneer een partij meent dat er sprake is van een geschil zal deze dit schriftelijk aan de andere partij melden.
- 16.3 Binnen 14 dagen na ontvangst van de in artikel 16.2 bedoelde melding zullen de contactpersonen in overleg treden om te proberen het geschil op te lossen.
- 16.4 Indien het in artikel 16.3 bedoelde overleg niet tot een oplossing leidt, zullen directies van Opdrachtgever en Oprachtnemer binnen 14 dagen na het overleg bijeenkomen om te proberen het geschil op te lossen.
- 17. Gebruik van persoonsgegevens**
- Voor zover een partij uit hoofde van de overeenkomst enige data die persoonlijke informatie betreffen over een identificeerbare persoon ("**Persoonlijke Data**") van de andere partij verzamelt, ontvangt of daartoe anderszins toegang heeft, zullen partijen een gegevensverwerkingsovereenkomst sluiten.
- 18. Overig**
- 18.1 De toepasselijkheid van voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 18.2 Wanneer een bepaling in de overeenkomst of in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen**
- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Oprachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen tussen Opdrachtgever en Oprachtnemer worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
- B. Koop**
- 1. Toepasselijkheid Deel B: Koop**
- De in dit deel B: Koop opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: Algemeen, van toepassing wanneer Oprachtnemer zaken aan Opdrachtgever verkoopt.
- 2. Koop en verkoop**
- 2.1 Oprachtnemer verkoopt en Opdrachtgever koopt de zaken naar aard en aantal zoals in de overeenkomst is bepaald.
- 2.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van gekocht zaken.
- 2.3 Opdrachtgever kan en mag geen beperkte rechten vestigen op door Oprachtnemer geleverde zaken tenzij zaken van Oprachtnemer zijn gekocht en de koopprijs is voldaan.
- 3. Verpakking**
- Oprachtnemer zal zaken verpakken volgens de bij Opdrachtgever geldende gebruikelijke maatstaven. Wanneer Opdrachtgever een bepaalde wijze van verpakking verlangt dan zijn de daaraan verbonden kosten voor Opdrachtgever.
- 4. Niet afgenomen zaken**
- 4.1 Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
- 4.2 Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om Oprachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
- 4.3 Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen.
- 5. Garantie**
- 5.1 Oprachtnemer verstrekt garanties voor zover dit uit de overeenkomst blijkt. Uit hoofde van door Oprachtnemer verstrekte garanties heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op kosteloos herstel of vervanging van zaken uit te voeren door Oprachtnemer of een door Oprachtnemer erkende dealer.
- 5.2 Kosten van vervanging of herstel buiten het kader van de garantie worden in rekening gebracht conform de gebruikelijke tarieven van Oprachtnemer.
- 5.3 Wanneer Opdrachtgever een beroep wenst te doen op garantie dient Opdrachtgever gebreken uiterlijk 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te melden.
- 5.4 Wanneer Opdrachtgever aanspraak wenst te maken op garantie dient ze de onderdelen of zaken die onderwerp zijn van de garantieaanspraak te retourneren aan Oprachtnemer.
- 5.5 Onderdelen of materialen die door Oprachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
- 5.6 Voor rekening van Opdrachtgever komen:
- a. alle transport- of verzendkosten;
  - b. kosten voor demontage en montage;
  - c. reis- en verblijfkosten en reizen.
- 5.7 Oprachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.8 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
  - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- Garantieplichtingen vervallen indien gebreken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, reparatie of onderhoud van zaken door Opdrachtgever.
- 5.9 Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
  - het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
  - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

## C. Warehouse Solutions

### 1. Toepasselijkheid Deel C: "Warehouse Solutions"

De in dit Deel C: "Warehouse Solutions" opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: "Algemeen", van toepassing wanneer Opdrachtnemer magazijnoplossingen verzorgt voor Opdrachtgever. Voor zover de Warehouse Solutions bestaan uit Zaken, zijn de bepalingen van Deel B van toepassing en voor zover de Warehouse Solutions bestaan uit Diensten, zijn de bepalingen van Deel D van toepassing, naast de bepalingen van dit Deel C.

### 2. Levertijd / uitvoeringsperiode

- 2.1 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 2.2 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 2.3 a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan Opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.  
b. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.  
c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.  
Tenzij Opdrachtgever het tegendeel aantoont, wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode geacht noodzakelijk te zijn en het gevolg te zijn van een situatie zoals hierboven onder a t/m c vermeld.
- 2.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in artikel 2.3 van dit deel C te voldoen.
- 2.5 Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor iedere vordering van een derde partij op grond van het overschrijden van de levertijd of uitvoeringsperiode.
3. **Onderaanneming**  
Het staat Opdrachtnemer vrij onderdelen van de installatie uit te besteden.
4. **Omvang van het werk**  
4.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.  
4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen:
  - a. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;
  - b. de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - c. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - d. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - e. reis- en verblijfskosten.
5. **Wijzigingen in het werk**  
5.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 5.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Opdrachtnemer te betalen.
6. **Uitvoering van het werk**

- 6.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
  - a. gas, water, elektriciteit en internet;
  - b. verwarming;
  - c. afsluitbare droge opslagruimte;
  - d. op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 6.2 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal en beschadiging van zaken van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 6.3 Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in artikel 6.2 van dit Deel C. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is Opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
- 6.4 Als Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra Opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Opdrachtnemer dit toelaat.
- 6.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor Opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.
7. **Oplevering van het werk**  
7.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
  - a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - c. als Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - d. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 7.2 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 7.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
8. **Garantie en overige aanspraken**  
8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Opdrachtnemer voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, is artikel 8.2 hieronder eveneens van toepassing.  
8.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient Opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

## D. Diensten

### 1. Toepasselijkheid Deel D: Verlening van Diensten

De in dit Deel D: "Verlening van Diensten" opgenomen bepalingen zijn, in combinatie met Deel A: "Algemeen", van toepassing indien Opdrachtnemer diensten, zoals inbedrijfsstelling, onderhoud, reparaties en daarmee samenhangende diensten, aan Opdrachtgever levert.

### 2. Services

- 2.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen om diensten met zorg uit te voeren. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbinde.

- 2.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening.
- 2.3 De Diensten worden uitgevoerd op werkdagen (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 07:45 tot 16:45 uur. Werkzaamheden buiten deze dagen en tijden worden schriftelijk overeengekomen. Hiervoor kan een toeslag gelden.
- 3. Prijzen en Tarieven**
- 3.1 Uitvoering van diensten wordt in rekening gebracht op basis van de in de overeenkomst opgenomen tarieven. Indien in de overeenkomst niet anders is bepaald, worden diensten op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 3.2 Als een periodieke vergoeding voor het uitvoeren van diensten is overeengekomen, is deze vergoeding vooraf verschuldigd.
- 3.3 Een vergoeding voor onderhoud wordt gebaseerd op het verzoek van Opdrachtgever of periodiek.
- 4. Onderhoud en reparatie**
- 4.1 Opdrachtnemer is alleen tot het verrichten van onderhoud gehouden indien dit in de overeenkomst is opgenomen.
- 4.2 Wanneer is overeengekomen dat Opdrachtnemer onderhoudswerkzaamheden verricht, zal Opdrachtnemer zich inspannen om die werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn om de betreffende zaken in goede staat van onderhoud te houden mede gelet op de aard en bestemming van de te onderhouden zaak.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer tijdig schriftelijk te informeren over alle veranderingen die invloed kunnen hebben op de prestaties van de te onderhouden zaken waaronder de inzetomstandigheden. Opdrachtgever is ermee bekend dat de tarieven voor onderhoud zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte inzetomstandigheden.
- 4.4 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de servicemonteur op de locatie direct kan starten met zijn werkzaamheden. De kosten gemaakt als gevolg van wachttijden en/of als gevolg van het feit dat de werkzaamheden om wat voor reden dan ook niet kunnen plaatsvinden, zullen separaat tegen geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 4.5 Elke zaak heeft specifieke onderhoudskenmerken. Afhankelijk van deze kenmerken, onderhoudsrichtlijnen, inzetomstandigheden en draaiuren zal Opdrachtnemer zaken periodiek controleren. In dit kader dienen zaken op verzoek van Opdrachtnemer ten minste 1 werkdag per kalenderjaar ter beschikking van Opdrachtnemer worden gesteld.
- 4.6 Opdrachtnemer zal desgewenst in overleg met Opdrachtgever een onderhoudsplanning opstellen.
- 4.7 Indien niet binnen 3 werkdagen na diagnosestelling de zaak gerepareerd is, kan desgevraagd een overbruggingszaak ter beschikking worden gesteld. Het ter beschikking stellen van een overbruggingszaak geldt niet bij zaken met een hefcapaciteit van meer dan 8 ton en toebehoren.
- 4.8 Indien reparaties noodzakelijk zijn als gevolg van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van zaken, is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van deze werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen apart in rekening te brengen. In geval van dergelijke schade wordt geen overbruggingszaak ter beschikking gesteld.
- 4.9 Werkzaamheden zoals het repareren van door Opdrachtgever veroorzaakte schades, of vervanging van onderdelen als gevolg daarvan, behoren niet tot reguliere onderhoudswerkzaamheden en worden apart in rekening gebracht.
- 4.10 Het aanbrengen van aanpassingen als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften behoren niet tot reguliere werkzaamheden en worden apart in rekening gebracht.
- 4.11 Onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer vervallen alle verplichtingen van Opdrachtnemer met betrekking tot onderhoud zodra zaken buiten Nederland zijn of wanneer Opdrachtgever deze inzet op een andere dan de overeengekomen locatie(s).
- 5. Servicecontracten**
- 5.1 De exacte aard en omvang van het uit te voeren onderhoud is omschreven in de serviceovereenkomst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een serviceovereenkomst tussentijds te beëindigen.
- 5.2 Additionele werkzaamheden zoals het repareren van schades, daaronder mede begrepen het zo nodig vervangen van onderdelen bij storingen ten gevolge van buiten de zaak gelegen oorzaken, komen voor rekening van Opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven.
- 6. Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 6.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van wijzigingen in het adres van Opdrachtgever en van locaties waar zaken zich bevinden.
- 6.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer toegang heeft tot de zaken. Opdrachtgever dient te beschikken over een geschikte en veilige werkplek die tenminste voldoet aan de meest recente VCA vereisten en dient deze aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. De werkplek dient voorzien te zijn van verlichting en ventilatiemogelijkheden en normale werkomstandigheden (o.a. normale werktemperatuur en een zuurstofniveau van > 16,5%), voldoende werkruimte rondom de zaak of de locatie waar de diensten worden verricht, beperking van risico's (ander verkeer, geluidsniveau, gevaarlijke stoffen). Daarnaast dienen voor medewerkers voorzieningen ter zake hygiëne, toilet, vluchtwegen en EHBO beschikbaar te zijn.
- 6.3 Wanneer onderhoud redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever zijn de kosten voor Vervoer van de zaak naar Opdrachtnemer's meest nabije werkplaats voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 Opdrachtgever verklaart Opdrachtnemer volledige medewerking te verschaffen wanneer een zaak, naar oordeel van Opdrachtnemer, onderhouden of gerepareerd dient te worden en stelt de zaak op eerste verzoek daartoe ter beschikking aan Opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtgever is gehouden om klein dagelijks en wekelijks onderhoud zoals omschreven in documentatie met betrekking tot de zaak en/of diensten, met betrekking tot de batterij/lader en met betrekking tot voorzetapparatuur zelfstandig en voor eigen rekening uit te voeren. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van voorgeschreven brandstoffen, smeermiddelen en vloeistoffen. Op verzoek van Opdrachtnemer dient Opdrachtgever inzage te verschaffen in uitgevoerd klein dagelijks en wekelijks onderhoud.
- 6.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van afvalstoffen en vloeistoffen.
- 6.7 De uren en kosten verband houdend met omstandigheden waardoor werkzaamheden niet, of niet behoorlijk, kunnen worden uitgevoerd worden apart in rekening gebracht tenzij deze omstandigheden zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer.
- 7. Storingmeldingen**
- 7.1 Storingen en gebreken dienen per telefoon of per e-mail onder vermelding van datum, tijd, serienummer en vestiging van Opdrachtgever te worden gemeld.